



ИСТРИНСКАЯ
ГОРОДСКАЯ
ПРОКУРАТУРА
ИНФОРМИРУЕТ



О возврате товара без чека

Вернуть приобретенный товар в магазин можно и без чека. Об этом говорится в статье 493 Гражданского кодекса РФ и законе о защите прав потребителей.

Если покупка была оплачена безналичным расчетом, то доказательством будет уведомление об оплате: обычно банки предоставляют электронные чеки, в которых прописано, где, когда и что было приобретено.

В самих магазинах ведется учет всех продаж. Поэтому можно запросить поиск информации по определенной покупке. При отказе персонала магазина в помощи следует вызвать на место старшего сотрудника, директора магазина.

Также к товару может прикладываться гарантийный талон, паспорт оборудования или инструкция по эксплуатации. Их также нужно предъявить при возврате товара.

Если и в такой ситуации отказывают покупателю, ему следует запросить записи с камер видеонаблюдения и привести свидетелей. Можно попросить тех людей, которые были рядом в момент совершения покупки.